



FORMULAIRE

Demande de retour produit

OBJET : ☐ DEMANDE DE RETOUR D'UN PRODUIT NEUF

☐ DEMANDE DE GARANTIE

DATE DE LA DEMANDE : ____ / ____ / ____

N° DE DOSSIER :

IMMATRICULATION :

REFERENCE PRODUIT :

ANOMALIE :

REFERENT DOSSIER :

CONTACT :

VISA



CONDITIONS DE RETOUR

RETOUR DE PRODUIT NEUF

Seul **NON INSTALLÉ** sur le véhicule peut faire l'objet d'une reprise.

L'emballage doit être **PROPRE, NON DECHIRÉ, NON PERFORÉ**

Les accessoires présents avec le produit doivent également être restitués intacts.

Le non-respect d'une de ces observations entraînera des frais de ré-emballage, une décote ou un refus de la reprise.

DEMANDE DE GARANTIE

Le produit doit être **RETOURNÉ COMPLET, NE DOIT PAS ÊTRE MODIFIÉ, OUVERT ou DÉTERIORÉ.**

PRODUIT TECHNIQUES—DEBITMETRES & VANNES EGR

Une copie de la lecture de mémoire défaut sera à joindre **OBLIGATOIREMENT** à la demande de garantie.

Adresse d'expédition

IPCO

34 Rue de Montdidier

80700 ROYE

Contact service qualité : qualite@ipco.fr

RÉCEPTION DE LE DEMANDE : Par LE ____ / ____ / ____

OBSERVATION :